

Compra Segura:

As informações que você digita (seus dados pessoais, a forma de pagamento escolhida e qualquer outro dado fornecido no processo de compra) são criptografadas (codificadas) antes de serem transmitidas. O ícone "cadeado fechado", na parte inferior do seu monitor, durante o preenchimento dos dados, é um símbolo da criptografia dessas informações. As senhas armazenadas no site também estão criptografadas. Faça a sua compra tranquilo, certa de que você navega em um site seguro.

Privacidade:

A Mattheis Borg não armazena nenhuma informação dos clientes além das necessárias para efetivar uma transação. Armazenamos o nome e o CPF por ser procedimento exigido por lei para a emissão de nota fiscal e também para envios via sedex. As informações cadastrais são utilizadas somente para a efetivação do pagamento, para a entrega da compra e para envio de e-mails com novidades, caso seja autorizado. Nenhuma informação coletada será vendida ou cedida a terceiros. Caso tenha qualquer dúvida ou sugestão sobre a nossa Segurança e Privacidade, não deixe de nos contatar.

Política de Troca:

Para qualquer motivo de troca, o produto deverá ser encaminhado à Mattheis Borg em sua embalagem original, acompanhado da nota fiscal informando no verso o motivo da devolução/troca, o nome de quem está devolvendo, CPF e a data de devolução. A troca só poderá ser efetuada em caso de desistência pelo cliente caso não haja qualquer avaria no mesmo.

Segue os critérios de nossa Política de Troca:**Produto com defeito:**

O prazo máximo para informar o recebimento de produtos com defeito (danificados antes da entrega e/ou com defeito de fabricação) é de 90 dias para produtos duráveis e 30 dias para produtos não duráveis.

O produto deverá ser encaminhado à Mattheis Borg na embalagem original, com nota fiscal, e passará por uma avaliação. Caso não seja detectado defeito, o produto será reenviado para o cliente. Atenção: produtos danificados por mau uso não serão trocados.

No caso de defeitos comprovados, o produto será substituído, desde que disponível em estoque. Se estiver esgotado, será gerado um crédito no mesmo valor da devolução.

Indisponibilidade do Produto:

Em caso de indisponibilidade do produto entraremos em contato.

Desistência:

O prazo para desistir da compra do produto é de 7 (sete) dias corridos, a contar da data do recebimento, conforme previsão legal no Código de Defesa do Consumidor.

O produto deverá ser encaminhado à Mattheis Borg na embalagem original, com nota fiscal, onde passará por uma avaliação. Caso seja detectado uso do produto, o cancelamento não será efetuado e o produto será reenviado para o cliente.

Outros motivos:

Solicitamos que o recebimento seja recusado caso se perceba, no ato da entrega, algum tipo de violação do produto, como:

- Embalagem violada.
- Produto danificado.
- Produto diferente do solicitado

Dúvidas entrem em contato através de nossa central de atendimento.

Contatos:
24-2220-4555
sac@mustad.com